

Wir suchen ein/e:

Teamleiter/in für den Bordservice im Fernverkehr (ab 1.6.2017 oder später)

Locomore ist ein privates Eisenbahnunternehmen, welches sich zum Ziel gesetzt hat, eine kundenfreundliche, serviceorientierte und zuverlässige Alternative zum Auto, Fernbus, Flugzeug und zur Deutschen Bahn zu sein. Wir bieten dafür eine neue kostengünstige Fernverkehrsverbindung auf der Schiene an, zunächst zwischen Berlin und Stuttgart. Locomore ist überzeugt davon, dass der Fernverkehr auf der Schiene erst dann wieder nachhaltig neue Fahrgäste gewinnt, wenn die Reisenden echte Wahlmöglichkeiten zwischen Angeboten verschiedener Bahnunternehmen haben. Locomore ist eine Bahn, die Fahrgäste mit ihren Bedürfnissen ernst nimmt. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Homepage <https://locomore.com>.

Ihre Aufgaben

Sie sind bei Locomore dafür verantwortlich, dass unser hoher Anspruch an unser Produkt und unseren Kundenservice an Bord umgesetzt wird. Sie koordinieren und führen das Bordserviceteam (aktuell 15 Personen). Ca. zwei Drittel Ihrer Arbeitszeit arbeiten sie aktiv mit Ihren Kolleginnen und Kollegen an Bord, die restliche Zeit organisieren Sie die Personalplanung und bearbeiten Bordservicethemen in unserem Berliner Büro.

Ihr Profil

Wir erwarten, dass Sie bereits in einem serviceorientierten Bereich (z.B. Gastronomie- oder Hotelbereich) gearbeitet haben. Im Idealfall bringen Sie mehrjährige Leitungs- oder Führungserfahrung mit. Sie erkennen Probleme und helfen Ihren Teammitgliedern diese zu lösen. Sie identifizieren sich mit unserer Philosophie und stehen zu unserem Produkt. Auch sollten Sie sicher im Umgang mit Office-Programmen sein und Bereitschaft zeigen im Schichtdienst mit Auswärtsübernachtungen zu arbeiten (auch an Wochenenden und Feiertagen). Erfahrungen im Schienenverkehr sind wünschenswert, aber nicht zwingend notwendig. Eine Bereitschaft sich als Zugschaffner/in weiterzubilden, ist jedoch Voraussetzung.

Unser Angebot

Wir bieten eine spannende Aufgabe in einem kleinem und motiviertem Start up Team sowie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten und eine leistungsgerechte Bezahlung. Die Anstellung erfolgt in Vollzeit (38,5 Std./Woche).

Arbeitsort ist Berlin (Büro Lichtenberg). Zu einem Drittel gehen Sie organisatorischen Tätigkeiten in unserer Büroetage in Lichtenberg nach. Zwei Drittel Ihrer Arbeitszeit verbringen Sie in unserem Zug zwischen Berlin und Stuttgart.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt und Sie Lust haben ein neues Unternehmen im Eisenbahnmarkt zu unterstützen, dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@locomore.com bis zum 21. Mai 2017.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter bewerbung@locomore.com zur Verfügung.